



## Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittelbelieferung

Ihre Meinung zu unserem Versandhandelsservice ist uns sehr wichtig. Daher möchten wir Sie bitten - selbstverständlich freiwillig - die folgenden Fragen zu beantworten. Vielen Dank, dass Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern.

### Bewertungsmaßstab

1 - sehr gut  
2 - gut

3 - befriedigend  
4 - ausreichend

5 - mangelhaft  
6 - ungenügend

Waren Sie mit der Lieferzeit zufrieden ?

1       2       3       4       5       6

Verlief die Zustellung des Paketes problemlos ?

1       2       3       4       5       6

Haben Sie alle bestellten Artikel in einwandfreiem Zustand erhalten ?

1       2       3       4       5       6

Gab es auf Ihrer Seite Fragen zu den Arzneimitteln ?

ja       nein

Haben Sie Beratungsleistungen von Juvalis in Anspruch genommen ?

ja       nein

Waren Sie mit der Beratung zufrieden ?

1       2       3       4       5       6

Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch in Zukunft zusenden lassen ?

ja       nein

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit

Ihre Juvalis - Versandapotheke